



## FORMULARIO DE ACTIVACIÓN DE SISTEMA DE SEGURIDAD CONNECT

El presente formulario de activación del sistema de seguridad Connect aplica para los siguientes casos:

1. Vehículos Toyota que cuentan con el sistema Sistema de Seguridad Connect ya incorporado (en adelante "Modelos A")
2. Vehículos Toyota que no cuentan con el Sistema de Seguridad Connect incorporado, en los cuales se instala como accesorio (en adelante, "Modelos B")

El Sistema de Seguridad Connect, consiste en un dispositivo de posicionamiento global (GPS), que transmite información, entre la que se incluye la ubicación y geolocalización del vehículo, la cual opera, previa suscripción, como parte de la aplicación "Mundo Toyota" y que puede venir ya instalado y predefinido (Modelos A)<sup>1</sup> o que puede ser instalado en aquellos modelos que no lo tengan incorporado, previa factibilidad técnica (Modelos B)<sup>2</sup>. Para su activación requiere de su aceptación, a través de la suscripción del presente instrumento. Una vez activado, usted puede, libre y voluntariamente, desactivarlo si lo estima conveniente.

1. Tratándose de los modelos A el Sistema de Seguridad Connect viene instalado y predefinido, por lo que sólo corresponde proceder a la activación del mismo.
2. Tratándose de los Modelos B, El Sistema de Seguridad Connect, previa factibilidad técnica ha sido adquirido como accesorio e instalado en el vehículo. Tras lo cual procede la activación del mismo.

El presente formulario de activación, se suscribe entre Usted, (en adelante el "Usuario") y **Toyota Chile S.A., RUT 86.740.500-3**, sociedad del giro Venta al Por Mayor de Vehículos Automotores (Importación, Distribución) representada legalmente por IGNACIO FUNES CAVAGNARO, chileno, casado, cédula de identidad N°10.681.341-8, ambos domiciliados en Avenida Américo Vespucio Norte 098, comuna de Pudahuel, Santiago (en adelante, también "Toyota Chile").

El sistema de seguridad requiere de su aceptación, a través de la suscripción del presente instrumento. Una vez activado, usted puede, libre y voluntariamente, desactivarlo si lo estima conveniente.

En este Formulario de Activación (en adelante, el "Formulario"), así como los "Términos y Condiciones" de la aplicación se establecen las disposiciones que regularán el uso del Sistema de Seguridad Connect.

### Antecedentes

Estos Términos y Condiciones rigen el uso y acceso al Sistema de Seguridad Connect, el cual requiere para su adecuada operación el cumplimiento de los siguientes requisitos:

1. Suscripción del presente Formulario.
2. Descarga y activación de la aplicación Mundo Toyota
3. Activación de la función de Seguridad Connect en la aplicación Mundo Toyota (en adelante la "Aplicación") y la aceptación de los

---

<sup>1</sup> Modelos A corresponden a modelos 4 Runner y Land Cruiser Prado años 2023 Versiones Connect o posteriores.

<sup>2</sup> Modelos B corresponden a los siguientes modelos 4-Runner (2019 en adelante), Corolla (2021 en adelante), Corolla HV (2021 en adelante), Corolla Cross (2021 en adelante), Corolla Cross HV (2021 en adelante), Fortuner (2021 en adelante), Hilux (2021 en adelante), Land Cruiser Prado (2019 en adelante), Raize (2022 en adelante), Rav-4 (2019 en adelante [Generación Actual]), Rav-4 HV (2019 en adelante [Generación Actual]), Rush (2020 en adelante), Yaris (2019 en adelante), Yaris Sport (2019 en adelante)



términos y condiciones de la Aplicación.

La Aplicación consiste en un servicio de suscripción asociado a un sistema de GPS cuyo objetivo es transmitir de forma electrónica y en tiempo real datos que se originan en el vehículo (tales como datos de geolocalización (latitud y longitud), comportamiento de manejo y datos relacionados con la salud del vehículo, tales como kilometraje recorrido y datos de velocidad), en adelante también los "Datos de Posición", e incluye un sistema que impide el encendido del motor al activar la opción de Bloqueo y un sistema de apertura y cierre a distancia de las puertas del vehículo (este último sistema sólo aplica para Modelos A). Estos servicios pueden usar los datos que se originan en su vehículo para responder a emergencias del vehículo, encontrar destinos o activar servicios remotos.

Tratándose de los Modelos B, la instalación del sistema GPS, es realizada por el concesionario oficial al cual Usted ha adquirido el accesorio.

Por su parte, la instalación del sistema GPS en los Modelos A así como los servicios ofrecidos por la Aplicación (en modelos A y B), y cualquier información capturada y transmitida por la misma, así como el sistema de seguridad GPS instalado en el vehículo, son operados por nuestro partner tecnológico MISION S.A., RUT N°96.713.940-8.

El almacenamiento y tratamiento de datos obtenido a través del sistema de seguridad y la Aplicación es realizada por Toyota Chile S.A. Toyota Chile puede revisar y modificar las funcionalidades de la Aplicación, lo que será comunicado a través de la plataforma de descarga de la Aplicación, en la opción "Actualizaciones Disponibles" o la denominación correspondiente según el tipo de dispositivo móvil utilizado, y/o podrá comunicar la alternativa, pudiendo facultativamente comunicar tal hecho por otros canales de difusión e información que determine en la oportunidad que corresponda.

El Usuario podrá libre y voluntariamente desactivar la Aplicación en cualquier momento, a través de los canales establecidos para ello, los que se individualizan en el párrafo 12 "Soporte de Contacto" de estos Términos y Condiciones.

#### **1. Condiciones de uso.**

Una vez suscrito el presente Formulario, el Usuario descargará la aplicación Mundo Toyota desde su dispositivo móvil, quedando así activada la función de seguridad. El uso de la Aplicación será de exclusiva responsabilidad del Usuario. En consecuencia, el extravío, robo, hurto, mal uso o cualquiera otra circunstancia que afecte el acceso del Usuario a la aplicación será de su única y exclusiva responsabilidad.

Para usar la Aplicación el Usuario debe registrarse y mantener activa una cuenta personal de Usuario, para lo cual debe tener la calidad de propietario del vehículo. El registro de la cuenta de Usuario y el uso de la Aplicación requiere que comunique a Toyota Chile determinados datos personales que serán sujetos de protección según nuestras Políticas de Privacidad y de Protección de Datos.



Al iniciar sesión en la Aplicación se le pedirá registrar sus datos:

- a) Nombres y Apellidos completos.
- b) RUT.
- c) Correo Electrónico.
- d) Teléfonos de Contacto.
- e) VIN del Vehículo.
- f) Patente del Vehículo para verificar su Dueño.

En consecuencia, al descargar y usar la aplicación, el usuario manifiesta y garantiza lo siguiente:

- Que, al momento de registrarse, tiene la calidad de propietario del vehículo.
- Que tiene la capacidad para cumplir con todas las condiciones de uso.
- Que la información que proporcione será completa, veraz, actualizada y precisa.
- Que la utilización de la aplicación es a título personal.

El Usuario se compromete a mantener la información en su cuenta de usuario de forma veraz, exacta, completa y actualizada. Si no mantiene la información de la cuenta de usuario de forma veraz, exacta, completa y actualizada, podrá resultar en su imposibilidad para acceder y utilizar la Aplicación. El Usuario será único y exclusivo responsable de toda la actividad que ocurra en su Cuenta de usuario. Usted solo podrá poseer una sola cuenta de usuario, salvo que la Aplicación permita registrar una cuenta compartida de la forma en que se informará en su oportunidad.

## **2. Disponibilidad y modificaciones en el Servicio.**

Los servicios de comunicación electrónica móvil, utilizados para transmitir los Datos de Posición desde el GPS serán facilitados por un proveedor de servicios de telecomunicaciones externo, por lo que el Usuario reconoce y acuerda que Toyota Chile queda sujeto al rendimiento de los terceros que presten dichos servicios y, por tanto, no puede garantizar:

(I) Que los servicios de comunicación móvil estén disponibles de forma continuada y en cualquier lugar (por ejemplo, debido a vacíos en la cobertura de red, que el vehículo se encuentre en subterráneos o túneles y/o al hecho de que dichos proveedores se reserven el derecho de suspender sus servicios por motivos de mantenimiento, seguridad, por orden de las autoridades competentes, etc.).

(II) La velocidad de transmisión de los Datos de Posición.

(III) Que el accesorio opere en el evento que el dispositivo sea desconectado por Usted o terceros o éste no opere adecuadamente debido a daños o manipulación por personas no calificadas.

Toyota Chile podrá, por motivos de mantención de la Aplicación, incorporación de nuevas funcionalidades, tecnologías, servicios o sistemas, o por problemas técnicos, corte operacional, corte de energía eléctrica, y, en general, además, por cualquier caso fortuito o de fuerza mayor, suspender temporalmente el todo o parte de las funcionalidades o servicios de la Aplicación.

## **3. Vigencia, Tarifas y Medios de Pago.**

La vigencia inicial del Servicio de Seguridad Connect es de 12 meses o 24 meses en el caso de venta asociada a producto + Seguro, a contar de la fecha de suscripción del presente Formulario. Al descargar la aplicación MUNDO TOYOTA, el Usuario se obliga a mantener el dispositivo Smartphone con GPS y la aplicación RastréameGPS activada por el periodo que corresponda según el caso ("Periodo Inicial").



Al término del Periodo Inicial, el cual no tiene costo para el usuario, este podrá renovar el servicio para lo cual deberá acceder a la Aplicación. Toyota Chile informará al Usuario la necesidad de renovar el plan de datos vía correo electrónico junto con las tarifas vigentes para el nuevo periodo o link de acceso a las mismas. En caso de no renovarse el servicio de la Aplicación y el GPS se desactivarán automáticamente.

La plataforma de pago on-line para realizar el pago de la renovación del servicio pertenece a Transbank, la cual garantiza un proceso de pago y recaudación seguro para las partes, mediante el uso de tarjetas bancarias de débito o crédito, por lo que el ingreso de los datos asociados al medio de pago queda almacenado de forma segura con el proveedor del medio de pago que se informa. Como consecuencia de ello, la continuidad en la prestación de servicios en el tiempo, así como el correcto funcionamiento de las herramientas y botones de pago en línea, son de exclusiva responsabilidad de Transbank. Toyota Chile mantendrá la información asociada a las transacciones de reserva como respaldo de la misma, quedando ella almacenada en sus registros históricos.

#### **4. Política de privacidad y protección de datos personales.**

Toyota Chile, asegura la confidencialidad de los datos personales de los Usuarios. Asimismo, declara que cumple la normativa vigente respecto a la protección de datos, en particular la Ley 19.628, sobre Protección de la Vida Privada.

El Usuario que tras la lectura de nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos continúe utilizando la Aplicación estará manifestando su aceptación expresa de la misma y el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que se indicarán en esta Política de Privacidad y Protección de Datos. En caso contrario, el Usuario que no esté de acuerdo con lo establecido en esta Política deberá desinstalar la Aplicación y eliminarla.

##### **4.1 Información del Usuario.**

Al momento de registrarse en la aplicación Mundo Toyota se le solicitarán los siguientes datos personales: a) nombres y apellidos completos, b) RUT, c) correo electrónico, d) teléfonos de contacto, e) VIN del Vehículo y f) patente del vehículo.

##### **4.2 Uso de la información y de los datos personales.**

La base legal que habilita a la marca para el uso y tratamiento de los datos personales del usuario recopilados a través de la Aplicación, es la Ley 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, teniendo el Usuario los derechos ARCO, esto es, los derechos de acceso (o información), rectificación, cancelación (o eliminación), bloqueo, y oposición que les asistena los titulares de los datos personales conforme a la mencionada Ley 19.628. En cuanto al tratamiento que Toyota Chile les dará a los datos personales ingresados y/o registrados por los Usuarios a través de la Aplicación, ella se utilizará y protegerá de conformidad con lo dispuesto por la legislación 19.628 actualmente vigente sobre protección de datos y esta política de privacidad.

##### **4.3 Operaciones específicas autorizadas.**

El Usuario, al registrar sus datos personales en la Aplicación, entiende y autoriza, conforme con lo establecido en el artículo 4 de la Ley 19.628, para que estos puedan ser usados y compartidos por Toyota Chile con toda su Red Oficial de Concesionarios (consulte listado en [www.toyota.cl](http://www.toyota.cl)), así como con su partner financiero, automotriz, Mitsui Auto Finance Chile Limitada (MAF) y MISION S.A. (partner tecnológico) con las siguientes finalidades específicas:



- Análisis de uso de la aplicación.
- Marketing, comunicación de ofertas y promociones de productos de la marca.
- Entrega y envío de información sobre productos, servicios, promociones, ofertas y actividades de la marca y sus productos.
- Estudios de mercado.
- Operaciones de perfilamiento de clientes según funcionalidades más visitadas, usadas.
- Optimizar y potenciar la aplicación, para aplicar mejoras en las funcionalidades de la Aplicación.
- Envíos de mensajes, ubicación, envío de alertas, información de recorridos, agendamiento de mantención y estudios de marketing. Adaptación de la publicidad, análisis estadísticos, elaboración de perfil de Usuario, así como la utilización de dicha información para los fines propios de la aplicación.
- Enviar encuestas de satisfacción asociadas a las funcionalidades de la Aplicación, como así también obtener retroalimentación de procesos, productos y ofertas, entre otros.
- Para tomar contacto directo con sus Usuarios y clientes y poder procesar las órdenes, solicitudes de información, facilitar las transacciones tecnológicas.
- Para lograr una mejor gestión y administración de la Aplicación, para así poder ampliar y mejorar los servicios que se ofrecen a través de la misma, y para ampliar, mejorar y adecuar los servicios prestados por Toyota Chile y su Red Oficial de Concesionarios según las preferencias y gustos de los Usuarios, y para actualizar la información sobre servicios y productos de la marca.

Para estos efectos, Toyota Chile o su Red Oficial de Concesionarios podrán utilizar la dirección de correo electrónico que el Usuario haya registrado en la Aplicación, o cualquier otro mecanismo utilizado para tal efecto en la Aplicación.

#### **4.4 Sobre la Seguridad en el Tratamiento de la Información y Datos Personales.**

Toyota Chile ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos legalmente requeridos, y ha instalado los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales entregados por los Usuarios al momento de registrarse en la Aplicación.

#### **4.5 Entrega de información a terceros.**

Toyota Chile podrá compartir los datos personales registrados por el Usuario en la Aplicación con toda su Red Oficial de Concesionarios (consulte listado en [www.toyota.cl](http://www.toyota.cl)) así como con su partner tecnológico MISION S.A. Toyota Chile no venderá, cederá, arrendará, ni intercambiará información personal de los Usuarios con terceros distintos de los arriba indicados.

Aparte de lo establecido anteriormente, no divulgaremos su información personal a menos que:

- La divulgación esté permitida o requerida por la ley, por una orden judicial o por una orden administrativa.
- Usted haya consentido y autorizado la divulgación de la información.
- A fin de que podamos proporcionarle nuestros productos y servicios que usted está buscando.
- Cuando creamos que el uso o divulgación es razonablemente necesario para ayudar a una agencia por aplicación de la ley o una agencia responsable del gobierno o la seguridad pública en el desempeño de sus funciones.



- La información o documentación ingresada por los Usuarios a través de la Aplicación tenga el carácter de pública previamente a dicho ingreso.
- El Usuario infrinja las condiciones de uso de la Aplicación contenidas en la presente política de privacidad, siempre y cuando ello sea imprescindible para defender los derechos de Toyota Chile, de otros usuarios o de terceros.

#### **4.6 Tiempo de conservación de los datos.**

Los datos personales del Usuario serán almacenados y mantenidos por Toyota Chile mientras el Usuario no solicite la eliminación de los mismos y serán conservados durante los plazos legales para el cumplimiento de obligaciones y atención de posibles responsabilidades.

#### **4.7 Cambios a la Política de Privacidad y Protección de Datos.**

Toyota Chile podrá cambiar su Política de Privacidad y Protección de Datos en cualquier momento conforme a la legislación vigente, previa aceptación expresa y específica del Usuario. Para estos efectos, cualquier cambio sustancial en esta Política de Privacidad y Protección de Datos será informada y publicada previamente en la Aplicación para su lectura y revisión, sin perjuicio de enviársela a su correo electrónico registrado en la Aplicación, si el Usuario así lo solicitase. Los cambios no sustanciales a esta Política serán previamente informados a los Usuarios en la App.

Sin perjuicio de lo anterior, se recomienda al Usuario acceder periódicamente a esta Política de Privacidad y Protección de Datos para conocer en todo momento la última versión publicada y vigente de la misma.

### **5. Obligaciones de los Usuarios.**

El registro y acceso a la Aplicación no da derecho al Usuario para exigir su mantención indefinida en el tiempo. Toyota Chile se reserva la facultad de retirar, en cualquier momento y sin aviso previo, o denegar el acceso a la Aplicación, sus contenidos y/o servicios, al usuario que incumpla con cualquiera de las estipulaciones contenidas en los presentes Términos o en la normativa vigente.

El Usuario se obliga a usar la Aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y para los fines de la misma. Le estará prohibido realizar las conductas descritas, de forma enunciativa pero no limitativa, a continuación:

- Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, adaptar, vender, licenciar, distribuir, compartir, descompilar, falsificar, descifrar, transformar, alterar o modificar los contenidos o el diseño de la Aplicación; por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial.
- Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la Aplicación.
- Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos.
- Utilizar la Aplicación y los contenidos cualquiera sea su fin, y que sean contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de la Aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la Aplicación y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de ésta y de los contenidos por parte de los usuarios.



- Interferir con los servicios o intentar acceder a ellos utilizando un método distinto a la interfaz, y de acuerdo a las instrucciones proporcionadas por la Aplicación.
- Al transferir el vehículo a un tercero con la Aplicación y GPS activados o vigentes, deberá informar de dicha acción a Toyota Chile mediante correo electrónico dirigido a **atencionalcliente@toyota.cl** a fin de que esta adopte las medidas pertinentes de conformidad con la legislación actual.

#### **6. Limitación de Responsabilidad e Indemnidad.**

Toyota Chile no es responsable de los actos o hechos ilícitos imputables al Usuario o terceros autorizados por este para utilizar la cuenta del Usuario o en el evento de desactivación del dispositivo. En el mismo sentido, el Usuario comprende que durante el uso de la Aplicación podrían llegar a producirse desconfiguraciones, errores, o incidentes informáticos que afecten el normal uso de las funcionalidades de la Aplicación, lo que podría motivar el retiro por períodos indefinidos de tiempo de parte de las funcionalidades de la Aplicación, o bien su eliminación o cancelación, lo que será avisado por parte de Toyota Chile.

El uso de los servicios y funcionalidades ofrecidos en o a través de la Aplicación es de exclusiva responsabilidad del Usuario, quedando, por ende, Toyota Chile liberada de toda responsabilidad por daños y perjuicios que provengan de la mala información que pudiere

ingresarse a la Aplicación o la mala utilización de la información obtenida a partir de ella y/o sus servicios, ya sea por parte del Usuario o de terceros a quienes el Usuario le haya permitido y/o autorizado el uso de la Aplicación.

#### **7. Propiedad Intelectual.**

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, exhibición de los contenidos de esta Aplicación, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación, redes sociales, medios de comunicación social masiva, o de cualquier otra clase o índole. En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor y propiedad intelectual, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Intelectual e Industrial, y a cualquier otra regulación legal que sea aplicable. El Usuario se compromete a respetar la Propiedad Intelectual de la Aplicación de acuerdo con la legislación vigente. El Usuario que no diere cumplimiento a lo señalado precedentemente será responsable de todo perjuicio que se ocasione en caso de incumplimiento de las obligaciones señaladas. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de Toyota Chile.

#### **8. Sobre la seguridad de la información.**

Toyota Chile ha adoptado los máximos niveles de seguridad de protección de los datos legalmente requeridos, y ha instalado los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por los Usuarios para registrarse en la Aplicación.

Es responsabilidad del Usuario que su dispositivo y redes de acceso a Internet sean seguros. Entendiendo por seguro que no estén infectados por algún malware o siendo monitoreadas sin autorización de éste.



#### 9. Licencia.

Toyota Chile es único y exclusivo titular legítimo de los derechos de autor y propiedad intelectual de la Aplicación. Sin perjuicio de lo anterior, Toyota Chile otorga al Usuario una licencia limitada, no exclusiva y revocable, para que descargue la aplicación **MUNDO TOYOTA** exclusivamente para su uso personal. No se le otorga el derecho a conceder licencias, volver a publicar, distribuir, copiar, ceder, sublicenciar, transferir, vender o utilizar la Aplicación para cualquier otro propósito que no sea para su uso estrictamente personal.

El Usuario expresamente acepta que responderá por todos los daños y perjuicios de toda naturaleza que Toyota Chile sufra como consecuencia de cualquier incumplimiento de cualesquiera de las obligaciones establecidas en los presentes Términos que sean imputables al Usuario.

#### 10. Jurisdicción y ley aplicable.

Los Términos y Condiciones y todo lo que tenga que ver con la Aplicación se regirá por las leyes de la República de Chile. El Usuario y Toyota Chile fijan su domicilio en la ciudad de Santiago de Chile, y por este acto, aceptan que cualquier controversia sea sometida a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Justicia.

De conformidad con la Ley del Consumidor, le informamos que, en caso de disconformidad con el servicio, atención y/o respuesta de la marca, o en caso de que considere que la protección de sus derechos como consumidor no ha sido debidamente atendidos por la marca, usted tiene derecho de acudir y recurrir ante los Tribunales correspondientes conforme a las disposiciones establecidas en la Ley 19.496 de Protección de los Derechos de los Consumidores.

#### 11. Soporte de contacto.

Ten presente que estaremos siempre a tu disposición para apoyarte con tus requerimientos y asegurar una pronta respuesta a tus dudas o consultas. En caso de que lo necesites, puedes comunicarte con nosotros, formular preguntas, sugerencias o consultas a través del e-mail **atencionalcliente@toyota.cl** o al fono **800 004 300**.

#### 12. Suscripción y aceptación.

Por medio de la suscripción del presente Formulario, el Usuario identificado a continuación acepta conforme los términos y condiciones establecidos en el presente instrumento **y otorga su consentimiento para la activación del Sistema de Seguridad Connect.**

Santiago, \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de \_\_\_\_.

**Ignacio Funes Cavagnaro**  
Representante Legal  
TOYOTA CHILE S.A.  
RUT 86.740.500-3

#### **USUARIO**

Nombre:  
RUT:  
Correo electrónico:  
Teléfono:  
VIN Vehículo:  
Placa Patente vehículo: